

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION
SATISFACTION REPORT

Nous vous remercions d'avoir sélectionné notre établissement pour votre séjour. Dans le cadre de notre Démarche Qualité, et soucieux de garantir la qualité de nos services, nous serions heureux de recevoir vos impressions et suggestions à l'issue de votre séjour. Nous vous remercions de votre participation.

Thank you for selecting our campsite for your stay. As part of our quality approach and in order to ensure the quality of our services, we would be grateful if you could give your feedback and suggestions at the end of your stay. Thank you for your participation.

Nom et prénom / *First and last name*

Dates de votre séjour/ *Dates of your stay*.....

Mobilhome/ *Mobile Home* Emplacement Camping/ *Pitch* N° Emplacement/ *Place number*.....

Votre satisfaction <i>Your satisfaction</i>	Très satisfait <i>Very satisfied</i>	Satisfait <i>Satisfied</i>	Peu satisfait <i>Unhappy</i>	Pas du tout satisfait <i>not at all satisfied</i>	Ne se prononce pas <i>No comments</i>
Préparation de votre séjour – Organization of your stay					
Notre site internet / <i>Our web site</i>					
Notre brochure / <i>Our brochure</i>					
Informations et accueil de notre service réservation/ <i>Quality of our booking department</i>					
Votre séjour sur place - During your stay					
Votre accueil à l'arrivée / <i>Your welcome on arrival</i>					
Votre résidence mobile / <i>Your mobile home</i>					
Votre emplacement de camping / <i>Your pitch</i>					
Nos équipements et services sur place – Our equipments and services					
Animation enfants / <i>Children's entertainment</i>					
Piscine / <i>Swimming pool</i>					
Aire de jeux / <i>Playground</i>					
Salon télévision / <i>Television lounge</i>					
Boutique épicerie / <i>Grocery</i>					
Bloc Sanitaire / <i>Toilet block</i>					
Entretien du camping - Maintenance of the campsite					
Espaces verts / <i>Green areas</i>					
Espaces intérieurs / <i>Inside areas</i>					
Propreté générale / <i>General cleanliness</i>					
Votre appréciation générale de notre camping – Your general appréciation					
Etes-vous satisfait de votre séjour – <i>Are you satisfied of your stay</i>					
Envisagez-vous un nouveau séjour - <i>Are you planning another stay</i>	oui – yes <input type="checkbox"/> non – no <input type="checkbox"/>				
Pour quelles raisons recommanderiez-vous notre établissement ? Why would you recommend our campsite ?					
<input type="checkbox"/> Qualité prix - <i>Quality and prices</i> <input type="checkbox"/> Services et installations - <i>Services and equipments</i> <input type="checkbox"/> Tranquillité – <i>Quiet</i> <input type="checkbox"/> Confort - <i>Comfort</i> <input type="checkbox"/> Accueil - <i>Welcome</i> <input type="checkbox"/> Situation – <i>Location</i>					
Vos remarques et/ou suggestions – Your comments and / or suggestions					